

# Die Dresdner Nacht(sch)Lichter

Kommunales Konfliktmanagement durch den Einsatz von Kommunikationsteams



Stadtbezirksamt Dresden Neustadt/Altstadt  
André Barth, Stadtbezirksamtsleiter

Landeshauptstadt  
Dresden



Dresden.  
Dresdner

# Ansprache, Rückgewinnung, Ansprechbarkeit

Chancen und Grenzen eines Konfliktmanagements für  
die Dresdner Neustadt



## Was Sie erwartet

André Barth

seit Ende 2015 Leiter der Arbeitsgruppe Sicherheit in der Äußeren Neustadt, die sich dem gesamtgesellschaftlichen Ansatz der Kriminalitätsbekämpfung widmet und Akteure aus Verwaltung und Zivilgesellschaft vernetzt

seit 2010 Stadtbezirksamtsleiter Dresden Neustadt und Altstadt

ab 2000 an Hauptamtsleiter der sächsischen kreisangehörigen Stadt Thalheim/Erzgebirge

seit der Wende Arbeit in der Kommunalverwaltung

- Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt
- Nacht(sch)Lichter als Teil einer Gesamtstrategie
- Finanzen und Personal
- Praxis nach Problemfeldern
- Chancen

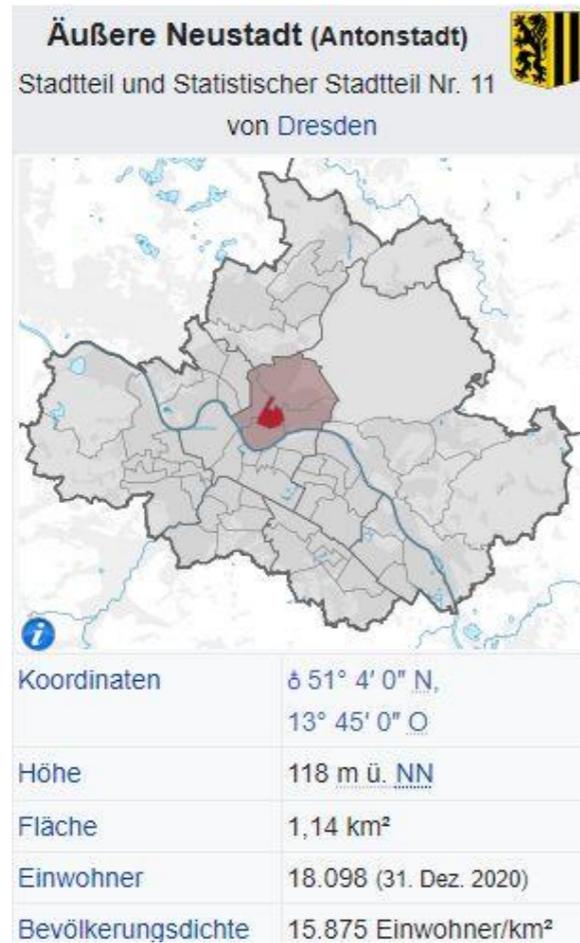


# Charakteristika der Äußeren Neustadt

- sehr hohe gastronomische Dichte, beliebtes Ausgehviertel, touristische Attraktivität
- fast vollständig saniertes Gründerzeitviertel
- hohe Bebauungsdichte
- Freiflächen und Freiräume haben sich in den letzten Jahren stark reduziert



## Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt



- Äußere Neustadt besitzt als Ausgehviertel und als Wohnort eine hohe Anziehungskraft
- „Cornern“ führt aus kriminalpräventiver Perspektive zu Problemen zwischen den Einwohner\*innen sowie den Nutzer\*innen
- „Schiefe Ecke“ im besonderen Fokus der öffentlichen Aufmerksamkeit

## Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt

„Schiefe Ecke“

Kreuzung Rothenburger Straße/Görlitzer Straße/Louisenstraße in der Äußeren Neustadt auch als „Assi-Eck“, „Krawall-Ecke“ usw. bekannt

zentral in Ausgehviertel mit guter Versorgungsstruktur wie Spätshops, Gastronomie und Clubs, gute Beleuchtung

relevante Verkehrsachse, unter anderem wichtige Straßenbahnlinie 13

dichte und enge Wohnbebauung führt zu zusätzlicher Lärmbelastung

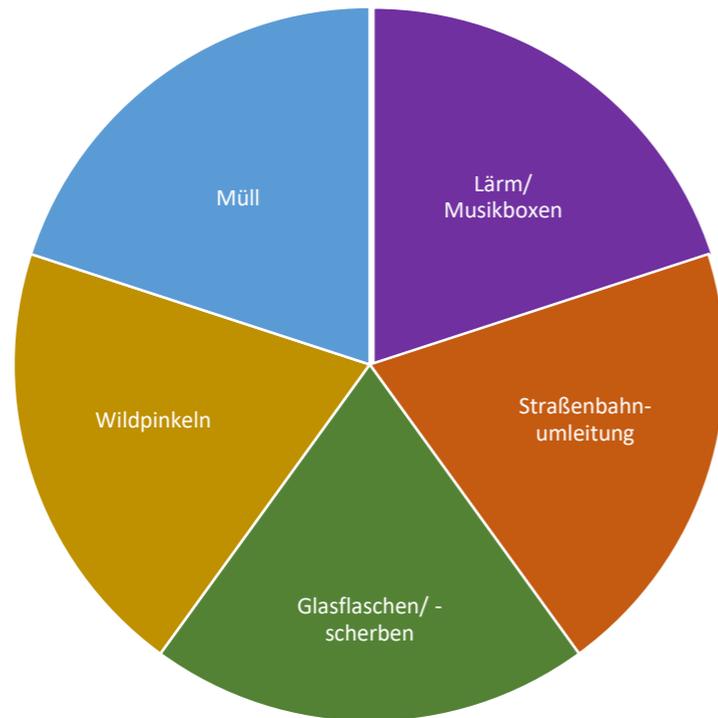
politisch umkämpfter Raum und starke mediale Problemfokussierung



- Kipppunkt zu verstärkter Aggressivität 2019 und insbesondere durch die Coronabeschränkungen ab 2020

DNN, 19.7.22, <https://www.dnn.de/lokales/dresden/alkoholverbot-am-assi-eck-dresden-jetzt-entscheidet-das-gericht-TBVURLOZZCZQDTNWANOOQTOYUE.html>

## Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt



■ fünf große Problemfelder zeigen sich:

- hohes Müllaufkommen
- starke Lärmbelästigung durch Gruppen und Boomboxen
- Wildpinkeln
- Scherben
- Straßenbahnumleitung

■ weitere Ordnungswidrigkeiten

■ Straftaten

## Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt



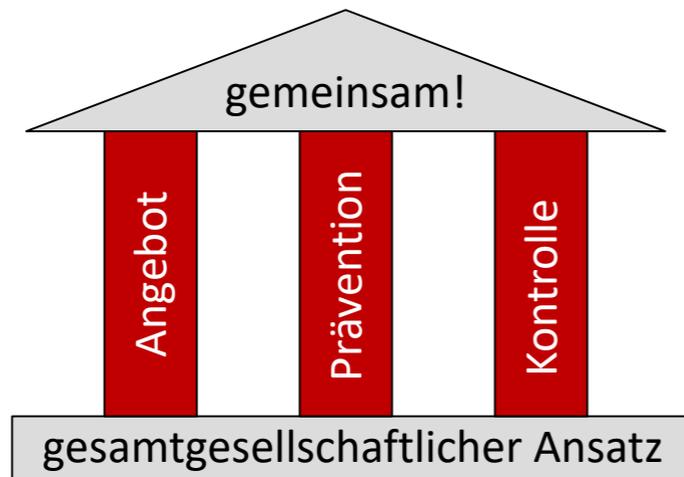
- prominent sind  
Diebstahlkriminalität, Rohheits- und  
Rauschgiftdelikte
- Äußere Neustadt sticht besonders  
bei Rauschgiftdelikten und  
Straftaten unter Alkoholeinfluss  
hervor

## Problemaufriss Schiefe Ecke im Gesamtkontext Äußere Neustadt

StBA Neustadt		
	2021	2020
Erfasste Fälle	5.894	7.003
Aufklärungsquote %	56,2	50,6
Diebstahlsdelikte (3***00/ 4***00)	2.211	2.978
Rauschgiftdelikte (891000)	472	575
Rohheitsdelikte (200000)	752	854
PD Dresden		
	2021	2020
Erfasste Fälle	61.401	71.186
Aufklärungsquote %	61,9	60,6
Diebstahlsdelikte (3***00/ 4***00)	21.134	26.508
Rauschgiftdelikte (891000)	3.276	3.293
Rohheitsdelikte (200000)	7.322	8.294



## Nacht(sch)Lichter als Teil einer Gesamtstrategie



- Sicherheit, Kriminalitätsbekämpfung und Kriminalprävention sind ohne Frage nicht alleinig Themen für die Polizeiarbeit
- Stadtbezirksamt leitet „AG Sicherheit, eine Netzwerk für Behörden, Polizei und gesellschaftlichen Akteur\*innen vor Ort, um gemeinsam zu wirken
- Stärkung von drei Säulen des gesamtgesellschaftlichen Ansatzes

## Nacht(sch)Lichter als Teil einer Gesamtstrategie



## Nacht(sch)Lichter als Teil einer Gesamtstrategie



## Erwartungen:

- Einsatz eines allparteilichen Kommunikationsteams
- Sensibilisierung von Partygästen
- Förderung von Dialog und Kommunikation
- Ansprechbarkeit für Anwohner\*innen/Anlieger\*innen

## Nacht(sch)Lichter als Teil einer Gesamtstrategie



## Erwartungen:

- Moderation von Konflikten im öffentlichen Raum
- friedliches Miteinander, gewalt- und kriminalpräventive Wirkung
- Entlastung der Ordnungskräfte, hier war entscheidend, vorab klare Abgrenzung zu Polizei/GVD und Streetwork zu schaffen

# Finanzen und Personal

Jahr	Freistaat Sachsen – Fördermittel „Kommunale Prävention“	Stadtbezirksamt	
2021	36.000	5.000	
2022	70.000	8.000	
GESAMT			<b>119.000</b>

gefördert durch:



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



gefördert durch  
das Stadtbezirksamt  
Neustadt



Dresden.  
Dresden.



## Finanzen und Personal

Jahr	Einsatztage	Einsatzstunden
2021	63	673
2022	50	837

- Einsatzzeiten Do, Fr und Sa-Abend
- in Teams
- Nachbesprechungen zur Prozessoptimierung
- Weiterbildung wichtig (Erste Hilfe, Anti-Konflikttraining, Deeskalation)

ein Koordinator  
Konfliktmanagement  
befristet angestellt

Nacht(sch)Lichter\*innen  
bis zu 20 auf Honorarbasis  
bzw. Minijob

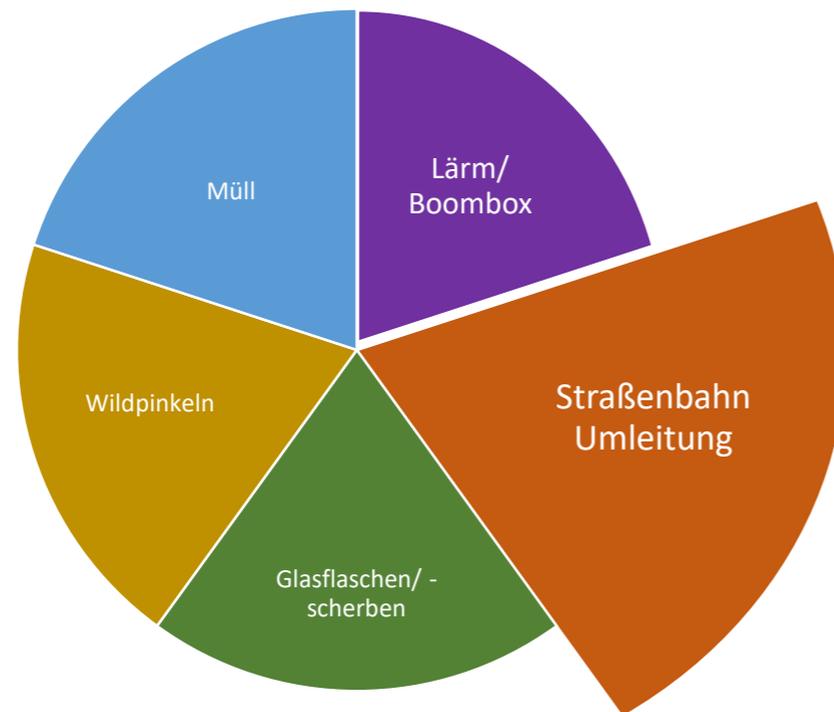
## Finanzen und Personal



## Nacht(sch)Lichter\*innen

- Alter von 19-63 Jahre, geschlechtergemischt, szenekundig, gewaltsensibel
- Beginn mit Honorarkräften, dann Umstellung auf Minijob, um Direktionsrecht auszuüben
- aber: schlechte Erfahrung bei Gewinnung von Beschäftigten auf Minijobbasis (unattraktiv, Arbeitsmarkt leer, langes Einstellungsverfahren), erneute Umstellung auf Honorarbasis Mitte 2022 mit großem Personalaufwuchs

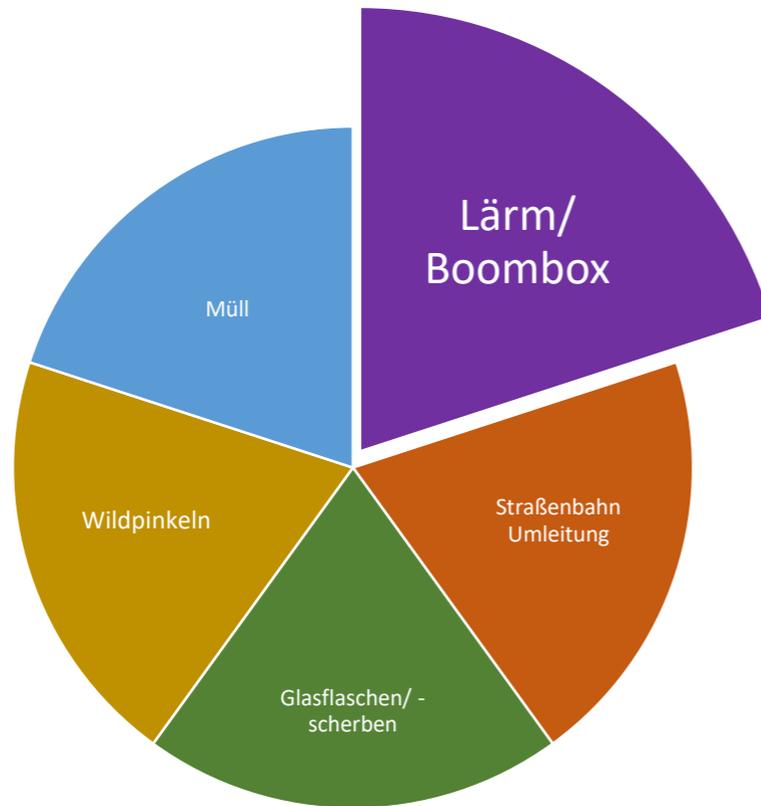
## Praxis nach Problemfeldern



Wirkung sichtbar, wenn Problem konkret zu adressieren:

- 2020 und 2021 ergaben sich störungsbedingt 90 bzw. 86 Ausfallstunden für die Linie 13 über die Sommersaison
- durch gezielte Ansprache in der Saison 2022 nur noch 15h Ausfälle
- insbesondere „Straßenbahnstreicheln“ nicht mehr akut

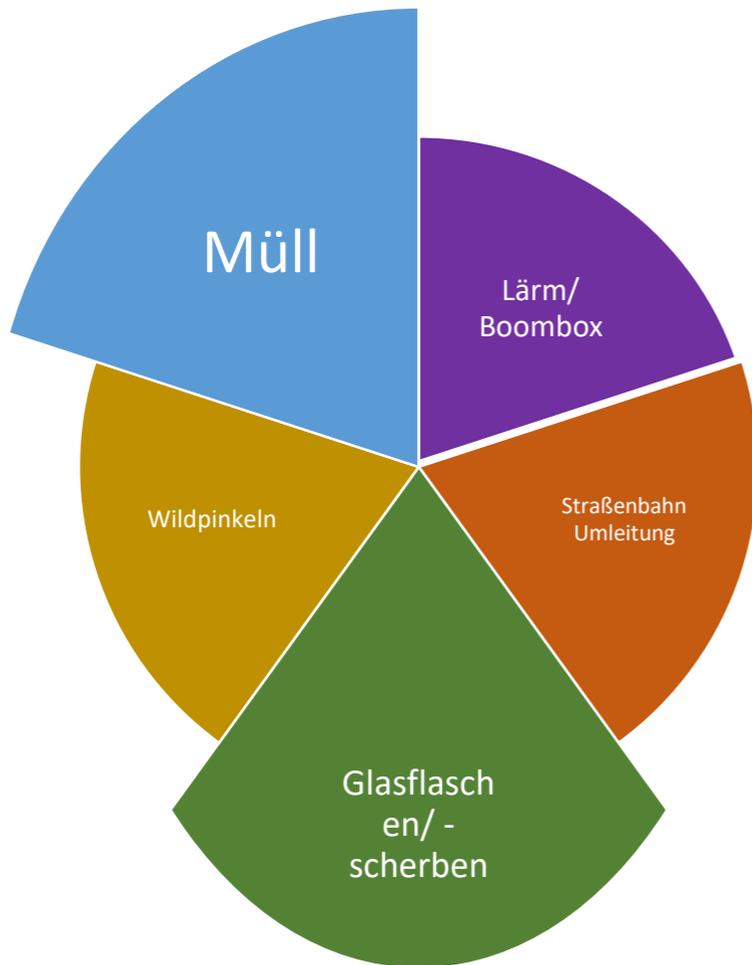
## Praxis nach Problemfeldern



Differenzierung entscheidend:

- diffuser Lärm - von großen Gruppen gemeinschaftlich verursacht - zeigt sich in Ansprache als nicht zu adressieren
- spezifischer Lärm - verursacht durch Boomboxen oder „Mülltonnentrommeln“ - konnte sehr erfolgreich adressiert werden

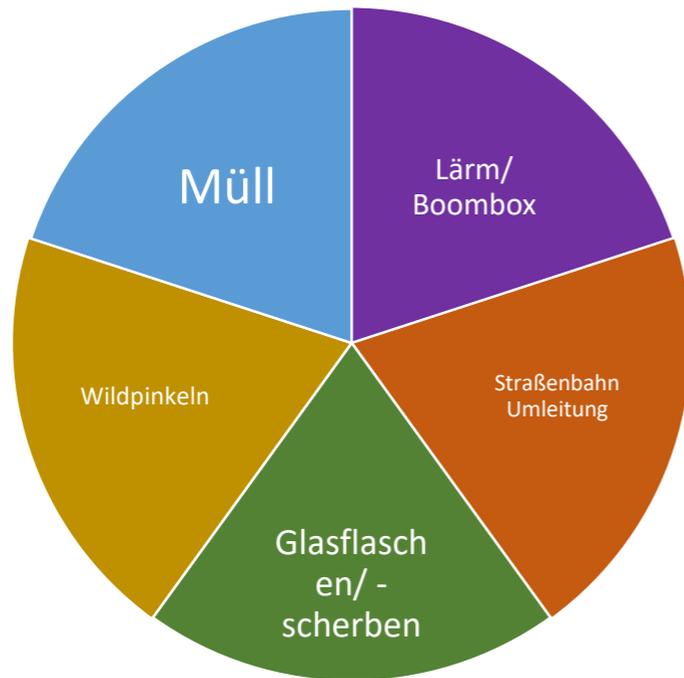
## Praxis nach Problemfeldern



Probleme außerhalb der Wirksamkeit des Bausteins „Nacht(sch)Lichter:

- durch Wiederöffnung von Clubs und Gastronomie insgesamt weniger Menschen an der Ecke – Reduktion Müllaufkommen
- Müllbezogene Maßnahmen wie Pfandringe, Mülleimerhervorhebung und Sensibilisierungskampagne als flankierende Bausteine

## Praxis nach Problemfeldern



weitere Erfahrungswerte:

- nächtliche Kipppunkte, bei denen die Ansprechbarkeit abnimmt und Reaktanz steigt - Eigenschutz
- Intensivtage wie „Kaisermania“ und Semesterbeginn stellen besondere Herausforderungen dar

Erfahrungen zeigen, dass der Baustein Nacht(sch)Lichter bestimmte Probleme sehr gut, andere nicht adressieren kann

## Chancen



**A**nsprache  
**R**ückgewinnung  
**A**nsprechbarkeit

ein buntes Viertel erfordert vielfältigen  
Strauß an Maßnahmen, um respektvolle  
Buntheit zu stärken (multiprofessioneller  
Ansatz!)

- **A**nsprache – Anfangskonzept, aber  
Erfahrungen haben gezeigt, dass  
Erweiterung sinnvoll ist:
  - **A**nsprache
  - **R**ückgewinnung
  - **A**nsprechbarkeit

## Chancen

### Rückgewinnung

- „Kunst am Eck“ bespielt den öffentlichen Raum durch Kunst und Musik
- künstlerische Intervention für ein offenes und respektvolles Miteinander, an der Ecke werben, um dem Sauf Tourismus ein positives Zeichen entgegenzusetzen
- durch den Austausch mit lokalen Künstler\*innen und Passant\*innen versprechen wir uns eine erhöhte Sensibilität für den Raum und Prävention im Sinne einer „de-Anonymisierung“

**KUNST AM ECK**  
Perspektiven für die Neustadt

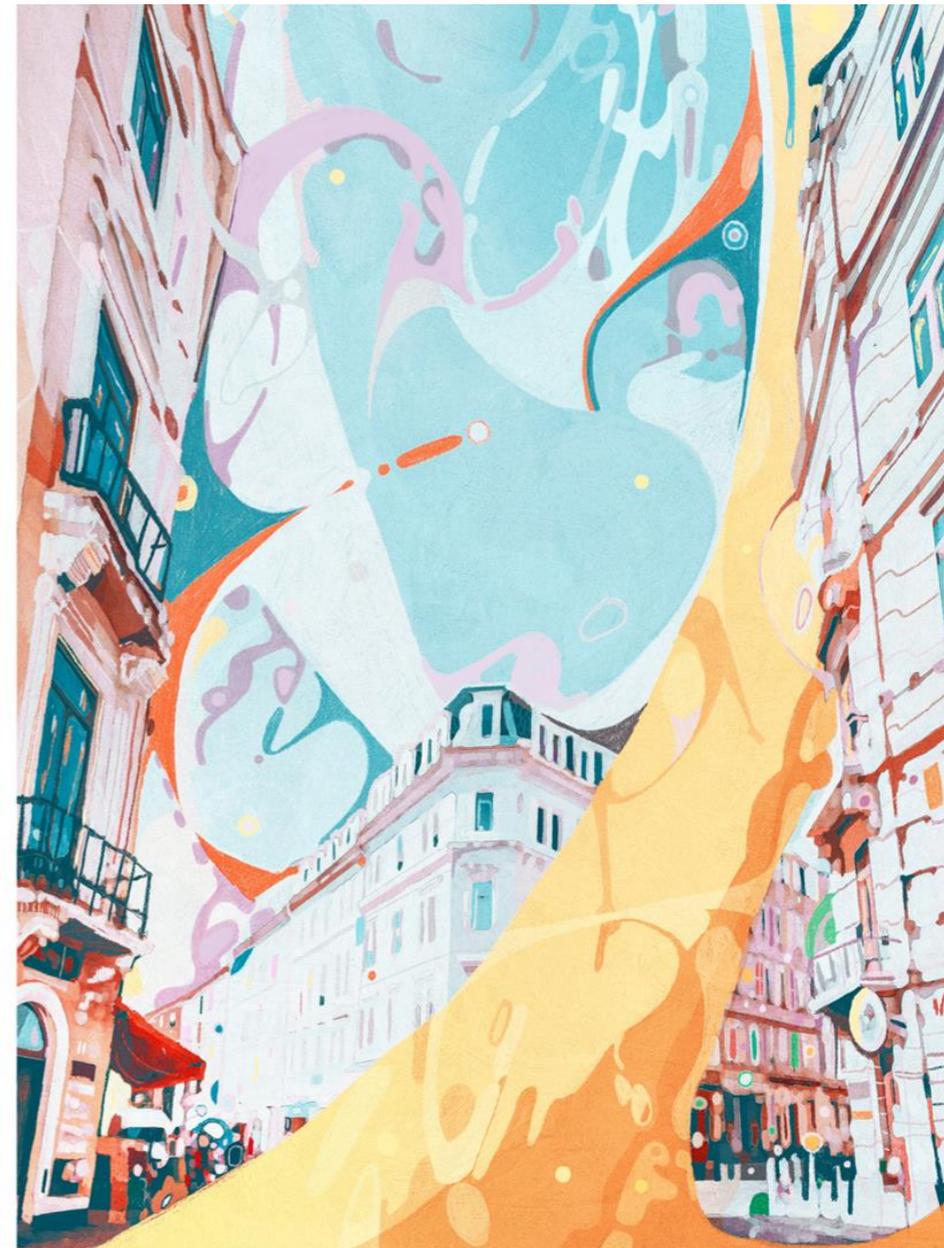
**1.10.2022**  
17-21:30 Uhr

 SACHSEN  
Landesregierung  
Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.

 ASSKOMM  
Allgemeines Sächsisches Kommunales

 Stadtdirektion Dresden  
Euer mit Herz

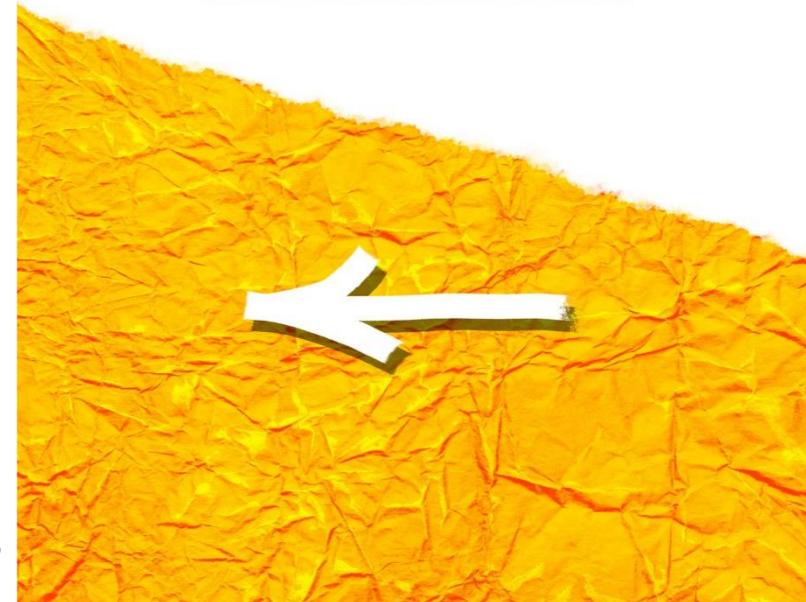
 gefördert durch  
die Stadtverwaltung  
Neustadt |  Dresden



## Chancen

### Ansprechbarkeit

- regelmäßig findet in Kooperation mit Neustadtkümmerer auf dem zentralen Scheunenvorplatz die Kiezsprechstunde statt
- Bürger\*innen, Gäste, Vereine, Initiativen und Gewerbetreibende eingeladen für Fragen, Anregungen, Bedarfe und Kritik
- künftig auch gezielte Vorbereitung der Teams, um im nächtlichen Straßeneinsatz zu verschiedenen Themen (Erste Hilfe, Kriminalität, Partylocations,...) auskunftsfähig zu sein



## Chancen

- Erweiterung Handlungsmöglichkeiten Stadtbezirksamt als lokalster Ansprechpartner in Verwaltung
- Skalierbarkeit möglich durch Schaffung von frei einsetzbaren Kapazitäten im gesamten Stadtraum
- erste Erkenntnisse durch studentische Arbeiten legen eine erhöhte subjektive Sicherheit nah, 2023 wissenschaftliche Evaluation geplant

➔ institutionelle Verstetigung über Stadthaushalt wird angestrebt

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



