#### Freistaat SACHSEN

#### Fachtag 2021

Dokumentation











#### Fachtag 2021

Kommunale Prävention – Reagieren, bevor es zu spät ist

Bilanz: Ordnung und Sauberkeit weitergedacht – Strategien der Stadt Leipzig

Referentin Verena Betz Stadtverwaltung Leipzig











# Ordnung und Sauberkeit weitergedacht

Strategien der Stadt Leipzig

Datum: 23.09.2021

Vortrag von: Verena Betz, Stadt Leipzig, Kommunaler Präventionsrat

#### Ausgangslage



- Ordnung und Sauberkeit als Faktoren für Lebensqualität
- erhöhter Nutzungsdruck: Stetig steigende Nachfrage nach Nutzung der öffentlichen Plätze, Straßen und Grünanlagen

Gründe: steigende Zahl an Einwohner/-innen und Besucher/-innen verbesserte Aufenthaltsangebote, verändertes Freizeitverhalten, öffentliche Events, (Corona-Pandemie)

→ Mehr Nutzungsdruck führt zu erhöhtem Müllaufkommen, insbesondere Verpackungsmüll



Bild: Leipzig Leben

#### Schwerpunkte



- Littering, überfüllte Papierkörbe, Kleinstmüll insbesondere in Grünanlagen
- illegale Ablagerungen (Sperrmüll) von Privathaushalten und Gewerbetreibenden/Betrieben
- illegale Graffiti und Schmierereien an Stadtmobiliar und kommunalen Liegenschaften

#### 41. Sicherheitskonferenz des KPR



# am 25. November 2019, im Neuen Rathaus Leipzig

- Organisation eines Präventionstags mit den Gebietsmanagements
- Vorstellung der Strategien der Städte Frankfurt am Main und Hamburg
- Durchführung von Workshops mit Bürger/-innen, Vertreter/-innen von Vereinen, Initiativen, Verwaltung und anderen Behörden zu verschiedenen Schwerpunkten



#### 41. Sicherheitskonferenz

Ordnung und Sauberkeit weitergedacht – Impulse und Strategien für Leipzig



Festsaal, Neues Rathaus

Leipzig, 25. November 2019

### Projekt Stadtsauberkeit des Eigenbetriebs Stadtreinigung





**Ziel:** Verbesserung der Sauberkeit im Stadtgebiet unter Berücksichtigung veränderter Herausforderungen

- Bündelung von Kräften (Synergieffekte)
- Einbeziehung engagierter Akteure und Gremien
- stärkere präventive Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit
- Zusammenarbeit zw. Eigenbetrieb Stadtreinigung Leipzig und Kommunalem Eigenbetrieb Leipzig/ Engelsdorf
- Mobiles Einsatzteam: 19 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

### Projekt Stadtsauberkeit des Eigenbetriebs Stadtreinigung



#### Aufgabenschwerpunkte

- Grundreinigung (Littering) an Brennpunktbereichen
- Beseitigung illegaler Ablagerungen
- Beseitigung von Graffiti
- Beräumung fahruntüchtiger Fahrräder
- Aktionstage (Leipziger Frühjahrsputz)
- Kontaktpflege intern + extern | Öffentlichkeitsarbeit

### Projekt Stadtsauberkeit des Eigenbetriebs Stadtreinigung



#### Aufgabenschwerpunkte

- Grundreinigung (Littering) an Brennpunktbereichen
- Beseitigung illegaler Ablagerungen
- Beseitigung von Graffiti
- Beräumung fahruntüchtiger Fahrräder
- Aktionstage (Leipziger Frühjahrsputz)
- Kontaktpflege intern + extern | Öffentlichkeitsarbeit

### Erläuterungen zu Littering und illegalen Ablagerungen



	Littering	Illegale Ablagerungen
Motivation	Bequemlichkeit (schnelle, bequeme Entledigung)	Einsparen von Entsorgungskosten
Ursprung	Unterwegsabfall (Verpackung, Hundekot, etc.)	meist Hausrat oder Gewerbemüll
Quantität	kleinere, jedoch häufig anfallende Abfallmengen	größere Abfallmengen (Sperrmüll)
Entsorgung	achtloses Liegenlassen an Ort und Stelle	gezielter Transport, Abstellen im Wohnumfeld (Hausrat)
	Bild: EB SRL	Bild: EB SRL

#### Littering – niedrigschwellige Entsorgungsmöglichkeiten



- Mehr als 3.650 städtische Papierkörbe im öffentlichen Raum
- Übersicht <u>online</u> (Karte und Liste)
- Einsatz großer Parkcontainer







Bild: EB SRL

# Illegale Ablagerungen – verwaltungsinterne Prozessoptimierung



- Meldung durch alle Ämter der Stadtverwaltung, insbesondere Außendienst OA (Stadtordnungsdienst) per Feststellungsprotokoll
- → schnellere und effizientere Beseitigung der Ablagerung, Einsparung von Papier und Druckkosten, Erfassung der Problemlage

Meldungen im Jahresvergleich

Abfallmeldungen / Aufträge	2016	2017	2018	2019	Jahr 2020
Gesamtaufträge	2488	2884	3102	3416	7712
Prozentuale Steigerung	100%	115,92 %	124,68 %	137,3 %	309,97 %

Quelle: Ratsinformation, Informationsvorlage-Nr. VII-Ifo-05516

### Illegale Ablagerungen – Hotspots (1/2)



- "zu verschenken"-Kisten und Give-Boxen
- Wertstoffinseln und Altkleidercontainer
- Wertstoffhöfe
- abgelegene, schlecht einsehbare Orte











### Illegale Ablagerungen – Hotspots (2/2)



- Dokumentation der Abfallaufträge und Erfassung der Abfallmengen
   → Ermittlung von Hotspots, gezieltes Anfahren, Entwicklung
- Wertstoffinseln: Übernahme des Reinigungsauftrags in die Tagestouren, Ziel: Anfahren und bedarfsweise Reinigung der 100 Glasinseln in den Stadtbezirken Mitte und Süd
- Ermittlung der Verursacher/-innen: Zusammenarbeit zw. Stadtordnungsdienst und Projekt Stadtsauberkeit, Übermittlung von Hinweisen, die auf Verursacher/-innen schließen lassen → Bußgeld + Kostenübernahme Beräumung

### Graffitientfernung(1/2)



- Ausbildung von zwei Mitarbeitern zur Reinigung illegaler Graffiti für besonders schnellen Einsatz
- Einsatzschwerpunkt Innenstadt und zentrumsnahe Stadtviertel
- Reinigung von Stadtmobiliar, Schaltkästen, Papierkörbe, etc.
- Auftragen von Graffitischutz









Bilder: EB SRL

### Graffitientfernung (2/2)



- Anschaffung eines Hochdruckreinigers in Q2/2021 zur umweltschonenden Entfernung illegaler Graffiti
- geeignet zur Entfernung großflächiger
   Verunreinigungen, insbesondere auf glatten
   Oberflächen
- Kostenvorteil gegenüber der Beauftragung von Fremdfirmen



Bild: EB SRL

#### Mängelmelder (1/5)



- Start am 19. April 2021 über Beteiligungsportal Stadt Leipzig
- Bürger/-innen können Abfälle im öffentlichen Raum, defekte Spielgeräte und Bänke, Schrottfahrräder und Fahrzeuge ohne Kennzeichen online melden

#### Mängelmelder Leipzig

- Erreichbarkeit: zusätzlicher Kommunikationskanal neben Telefon und E-Mail
- Engagement: Einbeziehung der Bürger/-innen
- Effizienz: Meldung wird direkt an zuständige Stelle weitergeleitet
- Genauigkeit: automatische Standorterfassung über GPS bei Meldung (optional)
- Transparenz: Statusanzeige gibt Auskunft über Bearbeitungsstand

#### Mängelmelder – Annahme durch Bürgerschaft (2/5)

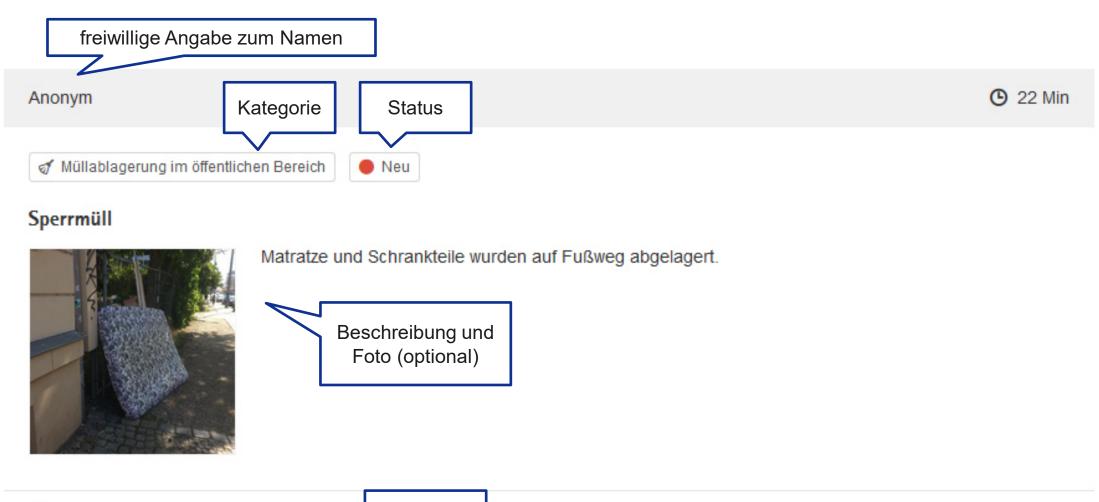


Meldungskategorie	Anzahl Meldungen 16.04.2021 - 30.06.2021		
Fahrzeuge ohne Kennzeichen im öffentlichen			
Verkehrsraum	218		
Gewässerverunreinigung	81		
Hundekot	121		
Müllablagerung im öffentlichen Bereich	1785		
Schaden an Bänken	71		
Schaden an Spielplatz	69		
Schrottfahrräder im öffentlichen Verkehrsraum	207		
Überfüllte Papierkörbe	200		
Verschmutzte Glasinseln	164		
Gesamtergebnis	2916		

Anzahl der eingegangenen Meldungen seit Startpunk Mängelmelder am 16. April 2021 Quelle: Ratsinformation, schriftliche Antwort zur Anfrage - VII-F-04058-AW-01

### Mängelmelder – Transparenz (3/5)





9

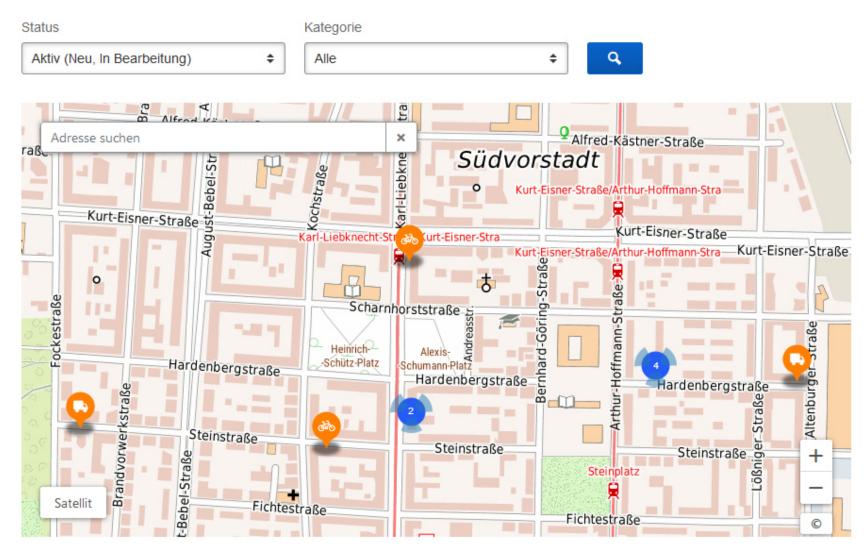
04315 Leipzig, Kohlgartenstraße 55

Standort

Auflistung gemeldeter Mängel inkl. Standort, Kategorie, Status Quelle: Bürgerbeteiligung Sachsen, Screenshot

### Mängelmelder – Übersicht und Transparenz (4/5)





Interaktive Karte gibt Auskunft über gemeldete Mängel, Standort, Kategorie, Status Quelle: Bürgerbeteiligung Sachsen, Screenshot

### Mängelmelder – Chancen und Herausforderungen (5/5)



- Einbeziehung der Bürgerschaft
- Arbeitsleistung des EB SRL wird sichtbar
- schnelle Beräumung erfordert ausreichend Personal
- Generierung von Prozessdaten | Erfassung von Hotspots
- Infrastruktur "hinter" dem Mängelmelder

#### Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit



Abfallbeseitigung alleine nicht ausreichend, nur gemeinsam mit den Bürger/-innen kann das Ziel (saubere Stadt) erreicht werden

Ziel: Verhaltensänderung

- Bewusstsein bei Bürger/-innen fördern und sensibilisieren
- Sozialkontrolle stärken
- präventive Aufklärungs- und Öffentlichkeitsarbeit

Startseite 

Aktuelles 

Rückblick zum World Cleanup Day 2021

## RÜCKBLICK ZUM WORLD CLEANUP DAY 2021

Mehrere Elektrogeräte, Bauschutt und eine größere Menge Sperrmüll – das ist die traurige »Ausbeute« unserer Abfallsammelaktion am World Cleanup Day.

Trotz des ungemütlichen Wetters hatten sich am Samstag, dem 18. September 2021, im Rietschkewald in Gohlis-Nord zwölf Helfer eingefunden, darunter viele Freiwillige vom Nabu Leipzig. Auch unsere Fachberatung war vor Ort und hat Tipps zu Abfallvermeidung und -trennung gegeben.

Unter den eingesammelten Abfällen waren auch Säcke mit Schmutzwäsche, Farbeimer, Kabelreste, Glasscherben, Wahlplakate und ein Sack mit Fäkalien.

58 Abfallsäcke wurden gefüllt und mit zwei Kleintransportern weggefahren.

Wir danken allen Helfern für ihren Einsatz!



Bericht zum Einsatz am Aktionstag World Cleanup Day auf der Internetseite des EB SRL Quelle: Screenshot, EB SRL

#### Kommunikation & Öffentlichkeitsarbeit – Social Media



 $\square$ 

- regelmäßige Berichterstattung auf Instagram zu
  - Aktionstagen der Stadtreinigung bzw. von Vereinen und Initiativen
  - Alltagsgeschäft
  - Tipps und Infos
- Vernetzung mit anderen Akteur/-innen





#### Gefällt 19 Mal

Q

 $\odot$ 

#### stadtreinigung.leipzig #Nachhaltigkeit

Wie nachhaltig ist dein Alltag? Diese Frage werfen ab heute die Deutschen Aktionstage Nachhaltigkeit auf. Bis zum 26. September wollen sie auf das Thema aufmerksam machen und mehr Menschen zu nachhaltigem Handeln bewegen.

Praktische Tipps für die Bereiche Einkaufen, Ernährung, Kleidung und Fortbewegung hat unsere #Fachberatung jederzeit parat. Besucht sie gern im "täglich rausgeputzt - Unser Laden fürs Beraten" in der Jägerhofpassage, Hainstraße 17a.

Öffnungszeiten:
 Montag-Freitag 10–18 Uhr
 Sonnabend 10–14 Uhr

#### Engagement - Sauberkeitshelfer/-innen



- Akquise von Sauberkeitshelfer/-innen seit Oktober 2020
- Freiwillige entscheiden selbst über Gebiet für (regelmäßige) Pflege, z. B. Gassi-Runde mit Hund oder nähere Umgebung der Schule
- Keine Vorgaben bzgl. Zeitraum, Turnus, etc.
- Utensilien werden vom EB SRL gestellt



Quelle: EB SRL

#### täglich rausgeputzt – Unser Laden fürs Beraten



- Betrieb eines zentral gelegenen Ladengeschäfts
- Informationen und Beratung, Verkauf von Wertmarken und Abfallsäcken
- Standort des Tauschmarktes

#### TÄGLICH RAUSGEPUTZT – UNSER LADEN FÜRS BERATEN

Abfallentsorgung, Stadtsauberkeit, Straßenreinigung, Winterdienst und Pflege der Grünanlagen: Lassen Sie sich ausführlich zu unseren Leistungen beraten. Das Team unserer Fachberatung verkauft Wertmarken, Gartenabfall- und Restabfallsäcke sowie Kreuzbodensäcke für den Biotonne.





Gleichzeitig können Sie nicht mehr benötigte Dinge gegen Spielzeug, Bücher, Geschirr und anderen Hausrat tauschen, denn in unserem Laden lädt ein Tauschmarkt zum ausgiebigen Stöbern ein. Kommen Sie vorbei. Wir freuen uns auf Sie.

#### ÖFFNUNGSZEITEN

Montag-Freitag 10:00–18:00 Uhr Sonnabend 10:00–14:00 Uhr

Quelle: Screenshot, EB SRL

#### ADRESSE

täglich rausgeputzt – Unser Laden fürs Beraten Jägerhof Hainstraße 17a 04109 Leipzig



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



#### Freistaat SACHSEN

#### Fachtag 2021

Kommunale Prävention – Reagieren, bevor es zu spät ist



Wir bedanken uns für Ihre Teilnahme an der ASSKomm-Fachtagung und hoffen, dass Sie den Tag mit der Dokumentation nochmals gut reflektieren können.

Gleichzeitig wollen wir Sie auf den 6. Landespräventionstag "Gewaltprävention.Unschlagbar!" am 14./15. November 2022 hinweisen.

Alle weiteren Neuigkeiten zur Allianz Sichere Sächsische Kommunen finden Sie auf www.asskomm.de.





